

Curso

TeleSalud: Atención de Salud Virtual

Duración: **3 Meses**

Instituto San Pablo

LICENCIADO POR MINEDU

OBJETIVO GENERAL

Los participantes serán formados profesionalmente y técnicos competentes en la atención virtual de salud a través de plataformas digitales, aplicando principios éticos, normativos y técnicos para brindar servicios efectivos, seguros y humanizados a distancia.

DIRIGIDO A:

- Profesionales y técnicos en salud (enfermería, medicina, obstetricia, psicología, etc.)
- Personal administrativo de establecimientos de salud, estudiantes de carreras sanitarias.
- Todo aquel interesado en desarrollar competencias en el uso de tecnologías para la atención remota en salud.



Modalidad: **Presencial**

Duración: **3 Meses**

Certificado de Participación

TEMARIO:

I Fundamentos de la TeleSalud

Sesión 1: Introducción a la TeleSalud

- Conceptos clave: telesalud, telemedicina, eSalud.
- Ámbitos de aplicación.
- Situación actual en Perú y Latinoamérica.

Sesión 2: Marco legal y normativo

- Normas nacionales (MINSA, DIGEMID)
- Protección de datos personales.
- Consentimiento informado digital.

Sesión 3: Componentes y tipos de TeleSalud

- Teleconsulta, telemonitoreo, telediagnóstico, teleeducación.
- Modelos de prestación de servicios virtuales.

Sesión 4: Ética y humanización de la atención virtual

- Empatía a través de medios digitales.
- Responsabilidad profesional.
- Desafíos éticos de la tecnología.

II Herramientas y Plataformas Digitales

Sesión 1: Plataformas de TeleSalud

- Zoom, Meet, WhatsApp, plataformas institucionales (Ej. SIS, EsSalud, Telesalud MINSA).
- Configuración y uso seguro.

Sesión 2: Historia clínica electrónica y registros digitales

- Registro de datos.
- Confidencialidad y acceso restringido.
- Firma digital.

Sesión 3: Telecomunicación efectiva en salud

- Técnicas de entrevista clínica virtual.
- Comunicación con pacientes con baja conectividad.
- Lenguaje corporal en pantalla.

Sesión 4: Evaluación clínica básica a distancia

- Escalas, signos observables, autorreportes del paciente.
- Limitaciones y criterios de derivación presencial.

III Protocolos y Prácticas de Atención Virtual

Sesión 1: Protocolos para atención remota por especialidades

- Telesalud en medicina general, psicología, nutrición, enfermería.
- Protocolos adaptados a lo virtual.

Sesión 2: Manejo de urgencias y emergencias desde la TeleSalud

- Identificación de signos de alarma.
- Activación de cadena de emergencia.
- Coordinación con centros de referencia.

Sesión 3: Gestión de citas, seguimiento y continuidad del cuidado

- Agenda digital.
- Reconsulta, derivación y cierre de atención.
- Control de calidad.

Sesión 4: Simulación de atención virtual integral

- Caso práctico completo.
- Evaluación conjunta (técnica, ética, comunicacional)

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Comprender los fundamentos y beneficios de la telesalud en el sistema sanitario.
- Aplicar herramientas tecnológicas para la atención remota de pacientes.
- Identificar aspectos éticos, legales y de confidencialidad en la atención virtual.
- .Conocer y aplicar protocolos de atención virtual según especialidades.

Oportunidad laboral

Plataformas de telesalud

Centros de salud con servicios de atención virtual

Clínicas y consultorios con teleconsulta

Programas de seguimiento remoto de pacientes

Servicios de orientación y acompañamiento virtual en salud



Importante: La fecha de inicio está sujeta a posibles cambios o reprogramaciones. Todo cambio será comunicado oportunamente.