



Programa 

El Rol del Técnico en Salud en la Atención y Seguridad del Paciente

—
Fórmate en el Primer Instituto de Salud.

Duración: **3 Meses**

I Fundamentos de Seguridad del Paciente

- **Introducción a la Seguridad del Paciente:**
 - Conceptos básicos de seguridad del paciente.
 - Cultura de seguridad en salud.
 - Importancia del rol del técnico en salud.
 - Principios de atención segura.
 - Factores de riesgo en la atención sanitaria.
 - Responsabilidad profesional y ética.
- **Identificación y Prevención de Eventos Adversos:**
 - Qué son los eventos adversos.
 - Errores frecuentes en los servicios de salud.
 - Identificación correcta del paciente.
 - Seguridad en la administración de medicamentos.
 - Prevención de caídas y accidentes.
 - Reporte y manejo de incidentes.
- **Protocolos y Normas de Seguridad:**
 - Protocolos institucionales.
 - Metas internacionales de seguridad del paciente.
 - Uso correcto de registros clínicos.
 - Seguridad en procedimientos básicos.
 - Trabajo interdisciplinario.
 - Taller práctico de casos clínicos.

II Bioseguridad y Control de Infecciones

- **Principios de Bioseguridad:**
 - Concepto e importancia de bioseguridad.
 - Normas universales de protección.
 - Barreras de protección personal.
 - Uso adecuado de EPP.
 - Higiene de manos.
 - Manejo seguro del entorno clínico.
- **Prevención y Control de Infecciones:**
 - Cadena epidemiológica.
 - Infecciones asociadas a la atención sanitaria.
 - Técnicas de limpieza y desinfección.
 - Esterilización y antisepsia.
 - Manejo de material contaminado.
 - Aislamiento hospitalario.
- **Manejo de Residuos y Riesgos Biológicos:**
 - Clasificación de residuos hospitalarios.
 - Eliminación segura de residuos biosanitarios.
 - Accidentes ocupacionales.
 - Manejo post exposición.
 - Seguridad laboral en salud.
 - Simulación práctica de protocolos.

III Atención Humanizada y Comunicación

- **Atención Humanizada al Paciente:**
 - Concepto de atención humanizada.
 - Empatía y trato digno.
 - Derechos del paciente.
 - Atención centrada en la persona.
 - Manejo emocional del paciente.
 - Calidad humana en salud.
- **Comunicación Efectiva en los Servicios de Salud:**
 - Comunicación verbal y no verbal.
 - Escucha activa.
 - Comunicación con pacientes y familiares.
 - Manejo de conflictos.
 - Trabajo en equipo.
 - Técnicas de comunicación terapéutica.
- **Manejo del Estrés y Relaciones Interpersonales:**
 - Inteligencia emocional.
 - Estrés laboral en salud.
 - Prevención del síndrome de burnout.
 - Motivación profesional.
 - Relaciones interpersonales saludables.
 - Taller vivencial y dinámicas grupales.

IV Calidad y Mejora Continua

- **Calidad en los Servicios de Salud:**
 - Concepto de calidad en salud.
 - Indicadores de calidad.
 - Satisfacción del paciente.
 - Atención eficiente y segura.
 - Procesos de mejora institucional.
 - Buenas prácticas asistenciales.
- **Mejora Continua y Gestión del Riesgo:**
 - Ciclo de mejora continua.
 - Identificación de riesgos sanitarios.
 - Planes de acción correctiva.
 - Auditoría básica en salud.
 - Seguridad ocupacional.
 - Cultura organizacional.
- **Integración y Evaluación Final:**
 - Análisis de casos integrales.
 - Simulación de atención segura.
 - Desarrollo de propuestas de mejora.
 - Evaluación práctica y teórica.
 - Retroalimentación grupal.
 - Clausura y conclusiones.