

Curso de Formación Continua

TeleSalud – Atención de Salud Virtual

Modalidad: teórico-práctico (presencial, semipresencial o virtual)

¡Inscríbete ahora!



Instituto
San Pablo

LICENCIADO
POR MINEDU



Descripción

Los participantes serán formados profesionalmente y técnicos competentes en la atención virtual de salud a través de plataformas digitales, aplicando principios éticos, normativos y técnicos para brindar servicios efectivos, seguros y humanizados a distancia.

Objetivo

1. Comprender los fundamentos y beneficios de la telesalud en el sistema sanitario.
2. Aplicar herramientas tecnológicas para la atención remota de pacientes.
3. Identificar aspectos éticos, legales y de confidencialidad en la atención virtual.
4. Desarrollar habilidades comunicativas adecuadas para la teleconsulta.
5. Conocer y aplicar protocolos de atención virtual según especialidades.
6. Gestionar eficientemente información y registros electrónicos en entornos virtuales.

Temario

MÓDULO I: Fundamentos de la TeleSalud

Sesión 1: Introducción a la TeleSalud

Conceptos clave: telesalud, telemedicina, eSalud

Ámbitos de aplicación

Situación actual en Perú y Latinoamérica

Sesión 2: Marco legal y normativo

Normas nacionales (MINSAL, DIGEMID)

Protección de datos personales

Consentimiento informado digital

Sesión 3: Componentes y tipos de TeleSalud

Teleconsulta, telemonitoreo, telediagnóstico, teleeducación

Modelos de prestación de servicios virtuales

Sesión 4: Ética y humanización de la atención virtual

Empatía a través de medios digitales

Responsabilidad profesional

Desafíos éticos de la tecnología

MÓDULO II: Herramientas y Plataformas Digitales

Sesión 1: Plataformas de TeleSalud

Zoom, Meet, WhatsApp, plataformas institucionales (Ej. SIS, EsSalud, Telesalud MINSAL)

Configuración y uso seguro

Sesión 2: Historia clínica electrónica y registros digitales

Registro de datos

Confidencialidad y acceso restringido

Firma digital

Sesión 3: Telecomunicación efectiva en salud

Técnicas de entrevista clínica virtual

Comunicación con pacientes con baja conectividad

Lenguaje corporal en pantalla

Sesión 4: Evaluación clínica básica a distancia

Escalas, signos observables, autorreportes del paciente

Limitaciones y criterios de derivación presencial

MÓDULO III: Protocolos y Prácticas de Atención Virtual

Sesión 1: Protocolos para atención remota por especialidades

Telesalud en medicina general, psicología, nutrición, enfermería

Protocolos adaptados a lo virtual

Sesión 2: Manejo de urgencias y emergencias desde la TeleSalud

Identificación de signos de alarma

Activación de cadena de emergencia

Coordinación con centros de referencia

Sesión 3: Gestión de citas, seguimiento y continuidad del cuidado

Agenda digital

Reconsulta, derivación y cierre de atención

Control de calidad

Sesión 4: Simulación de atención virtual integral

Caso práctico completo

Evaluación conjunta (técnica, ética, comunicacional)

Beneficios

- Comprender los fundamentos y beneficios de la telesalud en el sistema sanitario.
- Aplicar herramientas tecnológicas para la atención remota de pacientes.
- Identificar aspectos éticos, legales y de confidencialidad en la atención virtual.
- Conocer y aplicar protocolos de atención virtual según especialidades.

Modalidad

Teórico–práctico (presencial, semipresencial o virtual)



INICIO DE CLASES

24 de Agosto



HORARIO

Domingo
8:00 a 11:00



DURACIÓN

3 meses
(12 sesiones)