

Curso de Formación Continua

Cajero Farmacéutico

Modalidad: Teórico-práctica (presencial o semipresencial)

¡Inscríbete ahora!



Instituto
San Pablo

LICENCIADO
POR MINEDU 

Descripción

Los participantes serán formados como cajeros farmacéuticos competentes, capaces de brindar atención eficiente al cliente, gestionar correctamente el punto de venta, registrar operaciones de forma precisa y cumplir con la normativa sanitaria y administrativa aplicable en el entorno de farmacias y boticas.

Objetivo

1. Comprender el rol y funciones del cajero en el entorno farmacéutico.
2. Aplicar procedimientos adecuados para la apertura, gestión y cierre de caja.
3. Manejar diferentes formas de pago, emisión de boletas/facturas y arqueo de caja.
4. Brindar atención cordial y profesional al cliente bajo principios éticos.
5. Conocer productos farmacéuticos básicos y su clasificación comercial.
6. Utilizar herramientas informáticas y software de gestión en el punto de venta.

Temario

MÓDULO I: Introducción al Entorno Farmacéutico y Atención al Cliente

Sesión 1: Introducción al rol del cajero farmacéutico

Funciones, perfil profesional

Tipos de establecimientos farmacéuticos

Sesión 2: Ética, presentación personal y confidencialidad

Imagen profesional

Protección de datos del paciente-cliente

Sesión 3: Comunicación y atención al cliente

Tipos de clientes

Técnicas de comunicación efectiva

Manejo de quejas y reclamos

Sesión 4: Productos farmacéuticos básicos

Medicamentos genéricos, de marca

Categorías de venta (venta libre y con receta)

Productos complementarios

MÓDULO II: Gestión de Caja y Procedimientos Contables Básicos

Sesión 1: Manejo del punto de venta (POS)

Sistema de facturación

Registro de productos y emisión de comprobantes

Sesión 2: Formas de pago y medios electrónicos

Efectivo, tarjetas, transferencias

Uso del POS bancario

Sesión 3: Procedimientos de apertura y cierre de caja

Fondo fijo

Arqueo y conciliación diaria

Sesión 4: Prevención de errores y fraudes en caja

Registro de operaciones

Señales de alerta y reporte de incidentes

MÓDULO III: Herramientas Digitales y Operación en Farmacia

Sesión 1: Software de gestión farmacéutica

Introducción a sistemas de farmacia (ej. Farmatic, Pharmasoft, otros)

Ingreso de ventas, historial y stock

Sesión 2: Control de inventario desde caja

Códigos de barras

Aviso de quiebres de stock

Productos vencidos

Sesión 3: Gestión de promociones y ofertas

Aplicación de descuentos

Programas de fidelización

Publicidad en el punto de venta

Sesión 4: Simulación de jornada en farmacia

Casos prácticos integradores

Atención, registro y cobro a clientes

Resolución de conflictos

Beneficios

- Comprender el rol y funciones del cajero en el entorno farmacéutico.
- Aplicar procedimientos adecuados para la apertura, gestión y cierre de caja.
- Manejar diferentes formas de pago, emisión de boletas/facturas y arqueo de caja.
- Brindar atención cordial y profesional al cliente bajo principios éticos.

Modalidad

Teórico–práctico (presencial, semipresencial o virtual)



INICIO DE CLASES

10 de Agosto



HORARIO

Domingo
8:00 a 11:00



DURACIÓN

3 meses
(12 sesiones)